

Référence: 901120944

69100 - VILLEURBANNE - France

Téléphone : identifiez vous - Mobile : identifiez vous - Email : identifiez vous

MARIE-THÉRÈSE K.

- ASSISTANTE COMMERCIALE -

Etat Civil : Date de naissance : 18/07/1953
Situation Familiale :

Formation : bep secrétariat

Ma recherche : ASSISTANTE COMMERCIALE dans le secteur Services Commerciaux en contrat Tout contrat
Ma région de travail : Rhone Alpes. Je peux me déplacer : sur toute la région.
Salaire souhaité : à étudier.

Expériences professionnelles :
Années d'expérience : 35

0

Atouts et Compétences :

Commercial :

?Réception et accueil téléphonique de la clientèle et des fournisseurs.

?Gestion des dossiers clients, montage de dossiers de financement.

?Traitement du courrier commercial, administratif et technique.

?Envoi et suivi des appels d'offre (publics et privés)

?Enregistrement et traitement des commandes clients.

?Création de tableaux : statistiques commerciales pour le suivi quantitatif et qualitatif du fichier clients.

?Organisation et suivi du planning de l'équipe commerciale (feuilles de route, collecte et diffusion d'informations).

?Rédaction et envoi des comptes-rendus de chantier.

?Dossier de réclamations consommateurs et informations sur les promotions.

?Publipostage - Mailing.

?Télévente, prospection, prise de rendez-vous, vente.

Comptabilité :

?Vérification et saisie des factures clients, fournisseurs et sous-traitants.

?Gestion des retenues de garantie « sous-traitants ».

?Saisie et édition des situations de travaux.

?Remise en banque.

?Relance des impayés.

?Gestion des dossiers contentieux.

?Vérification et gestion des notes de frais « déplacements ».

?Gestion des balances

Administratif :

?Tenue de l'agenda directorial :

filtrage, prise de rendez-vous.

?Organisation des réunions et des déplacements des agents commerciaux (réservation d'hôtel, billets d'avion).

?Préparation des dossiers du personnel : contrats, déclarations d'accidents de travail, congés, absences.

Bureautique :

WORD - EXCEL - ACCESS - POWER POINT INTERNET