

Référence: 1501070943

91830 - Le Coudray-montceaux - France  
Téléphone : identifiez vous - Mobile : identifiez vous - Email : identifiez vous

## LUDOVIC L.

- Directeur Infrastructures Et Opérations -

---

**Etat Civil :** Année de naissance : 1972  
Nationalité : française

**Formation :** Depuis 2005 :  
Enseignant à l'IUP d'Evry – Licence PRO - Gestion des Systèmes d'Informations – Module :  
Gestion de la Production IT

2002 :  
Certification ITIL Foundation

1993 :  
BTS Informatique Réseau d'Entreprises – AFPA – Champs-Sur-Marne 77 1989 – Baccalauréat  
Série D – Lycée Parc des Loges – Evry 91 Je suis autodidacte.

**Ma recherche :** Directeur Infrastructures Et Opérations dans le secteur Controle Technique et Securite en contrat  
Tout contrat  
Ma région de travail : Ile de France. Je peux me déplacer : sur toute la région.  
Salaire souhaité : a étudier.

**Expériences professionnelles :**  
Années d'expérience : 22

Depuis Juillet 2012 :  
Directeur Infrastructures & Opérations – DSI Groupe Accor  
Membre du comité de direction Informatique Groupe 92 Collaborateurs – 4 DataCenters  
Principales Missions  
Responsable des domaines :  
Architecture Technique  
Urbanisme du SI  
Infrastructure Centrale et Datacenter  
Operations IT  
Processus et Qualité - ITIL  
Active Directory et Messagerie  
Réseau  
Poste de Travail et Télédistribution  
Définition de la stratégie de fourniture du Service IT  
Définition de la feuille de route Pôle Infrastructure 2012-2015 – Budget de fonctionnement annuel :  
19 M€  
- Budget d'investissement annuel : 6 M€  
Exemples de réalisations  
Consolidation des infrastructures centrales : 900 instances OS sur 500 serveurs physiques  
Mise en œuvre des tableaux de bord Infrastructure et Service IT

Mise en œuvre et exécution d'un contrat d'Infogérance de l'exploitation

Responsable du projet Outillage ITSM pour le Groupe. Périmètre couvert : Processus de changement, de continuité, de demande et de gestion d'incident (27 groupes de support Worldwide).

Initialisation de la démarche DevOps

Sept. 2006 à Juin 2012 :

Directeur Production – DGSIT Groupe Accor

Principales Missions

Membre du comité de direction Informatique Groupe 45 collaborateurs – 4 DataCenters

Elaboration du budget - 90 projets/fiches budgétaires par an

Gestion des infrastructures et applications centrales - 900 serveurs : 220 Solaris 10 et 11 - 140

Redhat 6 – 540 W2008/W2012 – Base de données Oracle 11G, Sybase 15 et MS SQLServer

2008 – 50 applications centrales 24h/24, 7J/7, 365J par an

Définition et référencement des architectures et outils techniques

Définition et mise en œuvre de la stratégie de virtualisation des infrastructures physiques Mise en œuvre et Pilotage des processus ITIL

Exemples de réalisations

Intégration des solutions Open-Source : Migration des applications du socle Oracle Solaris vers le socle

RedHat Linux. 100 instances systèmes migrées en 2 ans.

Renégociation des contrats d'hébergement, d'infogérance et de maintenance avec une mise en œuvre

d'unités d'œuvres permettant un pilotage plus fin des coûts.

Conception et mise en œuvre du plan de reprise Informatique du système de réservation centrale et du

portail E-commerce AccorHotels.com – Bascule effective sur sinistre : 2 heures.

Création de la cellule processus de la DGSIT .

Mai 2002 à Aout 2006 :

Adjoint Directeur Production – DGSIT Groupe Accor

25 collaborateurs – 2 DataCenters

Principales Missions

Suivi du budget

Industrialisation de la Production – Définition des normes et standards d'architecture, d'exploitation et de documentation

Gestion des infrastructures et applications centrales (200 Serveurs)

Exemples de réalisations

Consolidation des Infrastructures filiales des Marques Hôtel (Pôle Luxe et Economique) dans le cadre du Plan Entreprise de centralisation du Système d'Information Hôtellerie

Reprise de la production d'AccorServices Corporate

Déploiement et animation du processus de ChangeManagement sur le périmètre DGSIT

Avril 2000 à Avril 2002 :

Responsable Production Front de Vente – DSI Carrefour France – 220 Hypermarchés

40 collaborateurs – 4 Services

Principales Missions

Elaboration et suivi budgétaire

Gestion de l'infrastructure (380 serveurs Aix, 300 commutateurs ECI X25, 500 distributeurs de billets, 180

systèmes monétiques Station Essence)

Responsable du déploiement des nouvelles applications dans le cadre de la fusion Carrefour – Promodès

#### Exemples de réalisations

Création de trois départements : Exploitation, Intégration Applicative et Support Magasin

Intégration du pôle Production Monétique et Fidélisation de l'ex-périmètre Continent

Elaboration de contrats de service avec les directions Métiers

Juin 1999 à Mars 2000 :

Responsable Projets Filiales – DSI Carrefour France

Etude d'intégration des systèmes d'Information filiales au sein du Système d'Information Carrefour France.

Juin 1996 à Juin 1999 :

Responsable Informatique – Vacances Carrefour – 75 Agences

3 Collaborateurs

Définition de la stratégie informatique et création du département Informatique

Plan de fiabilisation de l'outil informatique

Réduction des budgets de fonctionnement

Développement des fonctionnalités du progiciel Tourisme

Déc. 1993 à Mai 1996 :

Administrateur Système et Réseau – S2P Carrefour France